



TEAMWORK

OBJETIVO

- Ayudar a los miembros de un equipo a comprender la importancia de la integración de equipos de trabajo con diferentes personalidades y sesgos, con el fin de lograr cohesión y colaboración para enfrentar desafíos de todo tipo que son comunes para el equipo.
- Brindar a los equipos y miembros con estrategias y herramientas para desarrollar equipos del más alto desempeño que respondan a los desafíos de la era transformacional.

DESCRIPCIÓN

Este programa trabaja los 5 elementos claves del trabajo en equipo a partir de la definición del trabajo en equipo: Capacidad que tiene un grupo de personas “COMPROMETIDAS” con un PROPÓSITO COMÚN que trabajan de forma COHESIVA Y COLABORATIVA para lograr OBJETIVOS y RESULTADOS que se proponen. Los 5 elementos son:

1. Propósito común
2. Engagement/compromiso
3. Cohesión
4. Colaboración
5. Metas comunes

AUDIENCIA

- Gerentes tácticos, líderes de gente a cargo de equipos intactos o relacionados.
- Agentes de Cambio
- Ejecutivos de Transformación organizacional
- Ejecutivos tácticos que buscan desplegar objetivos organizacionales



CONTENIDO DE PROGRAMA

Conceptos clave:

- Significado de equipos, trabajo en equipo y equipos integrados
- Los 5 elementos claves del trabajo en equipo (propósito del equipo, compromiso, cohesión, colaboración y metas comunes)
- Compromiso y engagement - ¿Cómo crearlo?
- Los 4 núcleos de la credibilidad personal y las 12 conductas que generan confianza y cohesión
- La diversidad, las fortalezas individuales, los valores y los roles para generar colaboración
- Las metas comunes para generar equipos de alto desempeño

OBJETIVOS DE APRENDIZAJE

Al término del programa, los participantes podrán:

1. Definir claramente y por consenso el propósito del equipo a partir de vincular tres elementos: a) el trabajo por hacer, b) la conexión estratégica y c) la contribución al negocio.
2. Establecer los niveles de compromiso del equipo
3. Desarrollar la cohesión a partir establecer prácticas de comportamiento individual y grupal que inspiran confianza en las relaciones.
4. Asegurar la colaboración a través de considerar la diversidad, las fortalezas de las personas, sus valores y roles
5. Visualizar los roles individuales y de equipos cuando se trata de lograr metas que son comunes, proyectos o toma de decisiones que están vinculadas, para lograr equipos de alto desempeño.



BENEFICIOS PARA EL PARTICIPANTE

Al finalizar este programa, los participantes tendrán:

- El mecanismo para integrar en su equipo: a) el trabajo por hacer o la razón por la cual han sido contratados por los clientes, b) conectar con la estrategia del negocio y de la persona a la que reportan y c) la forma como contribuyen individual y colectivamente con el negocio para generar engagement y motivación
- Una comprensión clara de los 5 elementos que generan el trabajo en equipo, la integración grupal y como hacerlo con su propio equipo
- Cómo lograr la colaboración
- Cómo impulsar a los equipos de alto desempeño
- Practicar conductas que apoyan la credibilidad personal y la confianza en las relaciones para lograr la cohesión (“bonding”)
- Contar con herramientas prácticas y fáciles de aplicar para cada uno de los 5 elementos con un plan de acción.

Competencias claves a desarrollar:

- **Capacidad de reacción y adaptación**
- **Comunicación**
- **Confianza**
- **Colaboración**
- **Motivación**
- **Desarrollo del equipo**



BENEFICIOS PARA EL NEGOCIO

Como consecuencia de la cohesión, colaboración, compromiso y claridad alrededor de lo que se espera de un equipo integrado y alineado en relación al propósito y las metas, una organización podrá:

- Aumentar la velocidad con que se resuelven los problemas de cualquier naturaleza
- Impactar en la reducción de costos
- Fortalecer la cultura de colaboración que es clave en la innovación y habilidad para adaptarse a los cambios.
- Mejorar la productividad
- Alinear al equipo vertical y transversal cuando se trata de tareas/objetivos de una unidad de negocio con las metas y objetivos del nivel corporativo.
- Desplegar de objetivos, metas y tareas con más eficiencia

METODOLOGÍA

El seminario combina 15% de teoría, 45% de interacción a través de dinámicas para crear comunicación constante con los otros participantes y 40% dinámicas y ejercicios que vinculan con la solución de problemas desafiantes, decisiones y actividades propias de su trabajo.

ENTREGABLES

- Medición individual y grupal sobre la capacidad para trabajar en equipo
- Identificación y enunciado del Propósito del Equipo y Visión del Equipo.
- Medición del nivel de engagement del equipo
- Evaluación de las fortalezas del equipo
- Plan de acción
- Plan de acción responsabilidad y compromiso
- Medición de credibilidad personal y plan de acción
- Medición de la credibilidad del equipo y plan de acción
- Confianza en las relaciones y plan de acción
- Código de conductas del equipo por consenso



PROGRAMA

DÍA 1

MÓDULO 1

- **Principios fundamentales**
 - Contexto organizacional
 - Diferencias entre Grupo y Equipo
 - Definición de Trabajo en Equipo
 - Los 5 elementos del trabajo en equipo
 - Las 5 etapas del desarrollo de equipos
 - Plan de Acción

DÍA 1

MÓDULO 2

- **Propósito o razón de ser del equipo**
 - Alineamiento de la organización y los equipos
 - Propósito del equipo
 - El trabajo por hacer (crear valor)
 - Conexión estratégica
 - Contribución al modelo de negocios
 - Enunciado de Misión del equipo
 - Enunciado de Visión del equipo

DÍA 1

MÓDULO 3

- **Compromiso y engagement**
 - Diferencias entre compromiso y engagement
 - Niveles de compromiso
 - Responsabilidad

DÍA 2

MÓDULO 4

- **Cohesión (“bonding”)**
 - Credibilidad personal
 - Los 4 núcleos de la credibilidad personal
 - Confianza en las relaciones
 - Las 12 conductas que crean confianza
 - Las 5 disfunciones de los equipos
 - Código de conducta del equipo

DÍA 2

MÓDULO 5

- **Colaboración**
 - La diversidad y valorar las diferencias
 - Personalidad y las fortalezas de los miembros
 - Los 5 roles mínimos en los equipos



- Descarriladores
- La cultura del equipo
- Plan de Acción

DÍA 2
MÓDULO 6

- **Lograr resultados**
 - La diversidad y valorar las diferencias
 - Personalidad y las fortalezas de los miembros
 - Los 5 roles mínimos en los equipos
 - Descarriladores
 - La cultura del equipo
 - Plan de Acción

Agenda Típica

08:30 – 09:00	Registro
09:00 – 10:30	Sesión 1.
10:30 – 10:45	Coffee Break
10:45 – 12:15	Sesión 2.
12:15 – 12:30	Coffee Break
12:30 – 14:00	Sesión 3.
14:00 – 15:00	Almuerzo
15:00 – 17:00	Sesión 4.



Para mayor información:

Emilio Canales
 Director de Consultoría
 Tel. (55) 9172-2180 ext. 205
emilio@seminarium.com.mx