

VENTAS

## ▶ LA VENTA EMOCIONAL Conexión Humana

Este curso trata sobre la nueva ciencia de lo que son hoy en día las ventas y las realidades del cliente actual, altamente informado y abrumado, que exige y merece un enfoque de ventas más personal. En este curso hablaremos de eliminar las excusas y asumir la responsabilidad.

El objetivo es que el participante comprenda que, en las ventas, lo importante hoy es asesorar y acompañar para transformar una relación esporádica, que supone una compra-venta, en un vínculo emocional estrecho y sostenible.



PROGRAMAS  
ONLINE EN VIVO

# Beneficios

- Mejorar sustancialmente la satisfacción laboral entre equipos de gestión y las fuerzas de ventas.
- Lograr conectar con los clientes mediante las técnicas de ventas y la verdadera preocupación humana.
- Aprender a vender sin vender, para lograrlo deben darse pocas razones y muchas más emociones y no solo a través de las palabras.

# Facilitador

## Gustavo Martínez

Candidato a Doctor en Responsabilidad Social por la universidad ANÁHUAC; BA y MBA egresado del ITAM. Cursos de especialización en estrategia y marketing en Stanford University, Georgetown University, Kellogg School of Management y University of Notre Dame.

Colabora con las empresas en las áreas de Estrategias de Negocios y Estrategias de Marketing. Se especializa en Customer Centricity: estrategia de negocios centrada en los clientes, y Customer Service: estrategia de servicio, como crear una cultura de servicio en las empresas.

Tiene dos certificaciones en "Service Quality Institute" con sede en Minneapolis, Minnesota, EEUU: Certified Customer Service Leader: CCSL y Certified Customer Service Trainer: CCST.



# Programa

1. Crecimiento y responsabilidad
2. Emociones y toma de decisiones
3. La estructura de ventas
4. La importancia de la confianza
5. Integridad y compromiso emocional
6. Conclusiones

Próxima Fecha: Ver Calendario

Horario: 17:00 a 21:00 hrs.

Formato: 4 sesiones de 4 horas Lunes, Miércoles, Jueves y Viernes

Mayor información en inscripciones: [informacion@seminarium.com.mx](mailto:informacion@seminarium.com.mx)

[www.seminarium.com.mx](http://www.seminarium.com.mx)